

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE SANTHERPROFESSIONAL.COM.BR

A Santher reconhece a importância de proteger a privacidade de todos os usuários de seu website, clientes e outros envolvidos em seus serviços. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você acessa nosso website. Nós nunca venderemos seus dados, nem deixaremos que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

Se você é um cliente da Santher, verifique nosso Aviso de Privacidade para Clientes para maiores informações sobre a coleta e uso de seus dados pessoais em nossas atividades e serviços.

Quem somos?

SANTHER – FÁBRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S.A., é uma empresa brasileira inscrita no CNPJ sob nº 61.101.895/0001-45 e com sede na Rua Aracati, nº 275, CEP 03630-900, em São Paulo – SP.

Quais dados coletamos?

Coletamos suas informações de identificação pessoal e dados de contato, conforme você preencha os campos apropriados em nosso website para utilizar suas funções: nome, e-mail, telefone, bem com a empresa ao qual é vinculado. Além disso, também coletamos as comunicações feitas conosco.

Além dessas informações que nós acessamos, quando você visita, faz downloads e/ou usa qualquer dos nossos serviços também coletamos automaticamente dados de conexão com seu dispositivo, como número de IP, porta lógica, sistema operacional, navegador da internet, idioma, marcações de data/tempo, além de informações acerca de seu comportamento de navegação no site por meio de cookies (veja abaixo).

Caso queira se candidatar a vagas de emprego e submeter seu currículo por meio de nosso website, você será redirecionado do domínio santher.com.br, para o site da VAGAS.com, que, por meio de suas aplicações próprias, coletarão e utilizarão dados pessoais conforme suas próprias políticas de privacidade.

Caso utilize nosso portal de sugestões e denúncias, que é um canal exclusivo para denunciar práticas em desacordo com os valores da empresa ou sugerir melhorias para a companhia,

você também será redirecionado do domínio Santher.com.br para o site da IAUDIT, responsável pela gestão do portal, onde também serão coletados e utilizados dados pessoais conforme as próprias políticas de privacidade dessa empresa.

Recomendamos que verifique as políticas de privacidade providenciadas no momento da utilização das funcionalidades de terceiros vinculadas ao nosso website.

Como coletamos seus dados?

As informações de identificação pessoal e de contato dos usuários são coletadas apenas mediante preenchimento via “Contato”, “Cotação” e “Atendimento Whatsapp”.

Outras informações são coletadas automaticamente pelo simples acesso e navegação em nosso website, inclusive por meio de cookies (veja abaixo).

Para quais finalidades usamos seus dados?

Coletamos informações de identificação pessoal e de contato dos usuários e/ou sua empresa para as finalidades de estabelecer comunicação com você e retornar seu contato. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendermos a tais finalidades.

Os dados coletados automaticamente ao acessar o site e por meio dos cookies tem por finalidade metrificar os dados de acesso ao website.

Além de, ajudar-nos na identificação novos clientes. Desenvolver, customizar, expandir e melhorar os nossos serviços e navegação no site com base nas preferências, experiências e dificuldades dos usuários. Conseguir entrar em contato com os nossos usuários por meio de notificações e mensagens promocionais gerais ou personalizadas relativas aos serviços

Guardamos registros de todos os acessos ao website pelo prazo de 6 meses da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Quais são os cookies utilizados?

Quando você acessa nosso website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

Nosso website utiliza cookies para as seguintes finalidades:

- **Funcionalidades:** utilizamos cookies próprios para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização – esses cookies expiram em 03 (três) meses, e temos acesso apenas a dados sem identificação.
- **Analíticos:** utilizamos cookies e metatags de terceiros (i.e. Google Analytics) para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website e o desempenho deste, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para verificar e aprimorar a experiência de nossos clientes no nosso website – esses cookies expiram em 02 (dois) anos e temos acesso apenas a dados sem identificação, que são suficientes para nossas análises.
- **Publicitários:** utilizamos cookies próprios ou de terceiros para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website, de modo a indicar anúncios relativos ao perfil de navegação e realizar marketing dirigido – esses cookies expiram conforme definido na contratação das empresas responsáveis e temos acesso apenas a dados sem identificação.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

Como guardamos os seus dados?

Seus dados estarão seguros nos nossos servidores próprios e de terceiros, adequadamente contratados por nós para hospedagem e gerenciamento do website. Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e o vazamento de seus dados e controlamos o acesso às informações que temos sobre você pelo uso de medidas técnicas e de gestão adequadas para a sensibilidade das informações que controlamos.

Quem mais tem acesso a seus dados?

A Santher pode compartilhar os dados pessoais obtidos em seu website com a outras empresas de seu grupo econômico e com terceiros, na medida necessária para atingir os fins específicos de nosso website, quais sejam:

- empresas de tecnologia responsáveis pelos cookies utilizados no website.
- plataformas de gerenciamento de funcionalidades do website.
- plataformas de hospedagem, gestão e administração do website.

No caso do uso de funcionalidades para candidatura para vagas de emprego ou portal de sugestões e denúncias, você será redirecionado para domínios de empresas contratadas para a prestação destes serviços, as quais coletarão diretamente os dados pessoais necessários. Essas empresas terceiras, que fornecem funcionalidades especiais a nosso website por meio de suas aplicações próprias, coletam e utilizam seus dados pessoais conforme suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que verifiquem as políticas de privacidade providenciadas no momento da utilização dessas funcionalidades.

Quais são os meus direitos com relação à coleta e uso dos meus dados?

Nós garantimos os seguintes direitos aos usuários com relação à coleta e uso de dados por meio de nosso website, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais pela Santher.
- o acesso aos dados detidos pela Santher.
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação e a oposição ao tratamento de seus dados pessoais nessas mesmas situações.
- portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.
- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato a nossos canais de atendimento abaixo.

Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossas políticas e avisos de privacidade serão atua-

lizados em nosso website para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada no dia <03 de maio de 2022>.

Como entrar em contato conosco?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este website, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelos seguintes canais:

SANTHER – FÁBRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S.A.

A/C Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Dr. Luís Eduardo Fernandes Thomé

E-mail: juridico@santher.com.br

Endereço: Rua Aracati, 275 - Penha São Paulo – SP, CEP: 03630-900

Telefone: +55 11 2142-7800 – Ramal 7982